

## **Collecte des renseignements personnels**

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur
- Numéro de carte de crédit
- Numéro de sécurité sociale / d'assurance maladie
- Genre / Sexe
- Âge / Date de naissance
- Scolarité / Formation
- Profession
- Revenus / ressources financières
- Préférences (musicales, littéraires, cinématographiques, etc.)
- Situation familiale

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

## **Formulaires et interactivité**

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web
- Formulaire de commande
- Sondage d'opinion
- Concours

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi de la commande
- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques

- Contact
- Gestion du site Web (présentation, organisation)

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante:

- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web (présentation, organisation)

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Forum ou aire de discussion
- Commentaires
- Correspondance
- Informations ou pour des offres promotionnelles

### **Fichiers journaux et témoins**

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- Amélioration du service et accueil personnalisé
- Profil personnalisé de consommation
- Suivi de commande
- Statistique

### **Partage des renseignements personnels**

Nous nous engageons à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés. Toutefois, il nous arrive de partager ces informations avec des tiers pour les raisons suivantes :

- Profil de consommation
- Exécution de la commande
- Partenariat

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient communiqués à des tiers, il vous est possible de vous y opposer au moment de la collecte ou à tout moment par la suite, comme mentionné dans la section suivante.

### **Droit d'opposition et de retrait**

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous devez nous contacter :

Code postal : 118 Bld Sauvenière, Liège 4000

Courriel : jonathan@tacite.be

Téléphone : +32472027685

Section du site web : [www.tacite.be/](http://www.tacite.be/)

### **Droit d'accès**

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera :

Code postal : 118 Bld Sauvenière, Liège 4000

Courriel : jonathan@tacite.be

Téléphone : +32472027685

Section du site web : [www.tacite.be/](http://www.tacite.be/)

### **Sécurité**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Gestion des accès - personne concernée
- Sauvegarde informatique
- Développement de certificat numérique
- Identifiant / mot de passe

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

### **Label**

Nos engagements en matière de protection des renseignements personnels répondent aux exigences du programme suivant :

### **Législation**

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives Belges.